

Polityka prywatności i wykorzystywania plików „cookies” na stronie www.ogrzejsasiada.pl

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w kampanii pn. „Pomóż ogrzać sąsiada” realizowanej poprzez stronę www.ogrzejsasiada.pl. Administratorem strony jest: Planergia sp. z o.o. adres: ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice; NIP: 6342810550 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000424657.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora strony są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.
3. Administrator strony dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących danych gromadzonych za pośrednictwem strony. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Adresatem możliwości korzystania z funkcjonalności umieszczonych na stronie internetowej nie są dzieci poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących dzieci poniżej 16 roku życia.

II. Dane osobowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest:
 - a. Planergia Sp. z o.o., adres. Ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, NIP: 6342810550, KRS: 0000424657
2. W sprawie Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej: biuro@planergia.pl
 - b. poczty tradycyjnej – Planergia Sp. z o.o., ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:
 - a. Realizacji akcji pod nazwą: „Pomóż ogrzać sąsiada” na Twoje żądanie, tj. dane podane w formularzu rejestracyjnym na stronie www., tzn. adres e-mail oraz imię i nazwisko i pozostałe dane podane w celu rejestracji zgłoszenia;
 - b. w celu świadczenia Usług niewymagających założenia Konta, tj. przeglądanie stron www, przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności na stronie www, tzn. dane dotyczące dotyczące sesji Twojego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID, adres IP;
 - c. w celu statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych na stronie www, ułatwienia korzystania ze strony www oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego strony, przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności na

stronie oraz ilości czasu spędzanego na każdej z podstron, Twojej historii wyszukiwania, lokalizacji, adresie IP, ID urządzenia, danych dotyczących Twojej przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego.

2. Przetwarzanie pozyskanych danych może mieć wyłącznie charakter niekomercyjny, związany z realizacją akcji "Pomóż ogrzać sąsiada".

IV. Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

1. dane kontaktowe;
2. dane dotyczące aktywności na stronie www;
3. dane dotyczące zgłoszeń realizowanych przez stronę www;
4. dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;

V. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne.

VI. Czas przetwarzania danych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji akcji. Dane osobowe będą usunięte w następujących przypadkach:
 - a. kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
 - b. kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 10 lat (kontakt nieaktywny);
 - c. po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.
2. Niektóre dane w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych z funkcjonalnościami strony www - dane te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.

VII. Odbiorcy danych osobowych

1. Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:
 - a. organom państwowym, np. prokuratura, Policja, PUODO, Prezes UOKiK, jeżeli się o to do nas zwrócą,
 - b. Właściwym miejscowo organom Gminy – celem realizacji założeń akcji pn. „*Pomóż ogrzać sąsiada.*”

VIII. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Na podstawie RODO masz prawo do:
 - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. żądania sprostowania swoich danych osobowych;
 - c. żądania usunięcia swoich danych osobowych;
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - f. żądania przenoszenia danych osobowych.
2. Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
 3. W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Cię o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.
 4. Masz prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.
 5. Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe masz prawo do:
 - a. dostępu do danych osobowych;
 - b. uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - c. uzyskania kopii swoich danych osobowych.
 6. Jeśli chcesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres e mail: biuro@planergia.pl
 7. Jeżeli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych.
 8. Masz też prawo do żądania od Administratora uzupełnienia Twoich danych osobowych.
 9. Jeśli chcesz zażądać sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia, zgłoś swoje żądanie na adres e-mail: [e-mail: biuro@planergia.pl](mailto:biuro@planergia.pl)
 10. Jeżeli dokonałeś rejestracji na stronie [www](http://www.planergia.pl) swoje dane osobowe możesz sprostować i uzupełniać samodzielnie po zalogowaniu się na stronie
 11. Masz prawo żądania od Administratora danych osobowych usunięcia swoich danych osobowych “prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO), gdy:
 - a. Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b. wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
 - c. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - d. wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
 - e. wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią.
 12. Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Administrator danych osobowych może przetwarzać Twoje dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.
 13. Jeśli chcesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: e mail: biuro@planergia.pl
 14. Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, „Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)” gdy:

- a. kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b. gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - c. Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
 - d. gdy zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.
15. Jeśli chcesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: e-mail: biuro@planergia.pl
16. Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, „Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)” w związku z:
- a. przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią;
 - b. przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.
17. Jeśli chcesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: e-mail: biuro@planergia.pl
18. Masz prawo do otrzymania od Administratora danych osobowych swoich danych osobowych „Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)” w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych.
19. Możesz również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio Twoje dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).
20. Jeśli chcesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: e-mail: biuro@planergia.pl
21. Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie.
22. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.
23. Jeśli chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: e-mail: biuro@planergia.pl

IX. Skarga do organu nadzorczego

1. Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO masz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
2. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

X. Pliki „cookies”

[Informacje ogólne]

1. Podczas przeglądania strony są używane pliki „cookies”, zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku

korzystaniem ze strony. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie strony.

2. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować stronę indywidualnie do Twoich potrzeb.
3. Pliki "cookies" zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

[Bezpieczeństwo]

4. Stosowane przez nas pliki "cookies" są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Twoich urządzeń poprzez pliki „cookies” wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

[Rodzaje plików „cookies”]

5. Stosujemy dwa rodzaje plików cookies:
 - a. Cookies sesyjne: usuwane jednocześnie z zamknięciem przeglądarki internetowej,
 - b. Cookies trwałe: usuwane z upływem określonego z góry czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej.

[Cele]

6. Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).